

## Информация

главного врача ГБУЗ ЦРБ Котовского муниципального района на заседании Котовской районной Думы 28.09.2017 г. по вопросу «Об оказании медицинской помощи на территории Котовского муниципального района в соответствии с территориальной программой государственной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и соблюдении врачебной этики и медицинской деонтологии медицинскими работниками ГБУЗ ЦРБ Котовского муниципального района».

ГБУЗ ЦРБ Котовского муниципального района оказывает медицинскую помощь на территории Котовского муниципального района в соответствии с Законом Волгоградской области №130-ОД от 06.12.2016 года «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Волгоградской области на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов» по следующим видам медицинской помощи:

- стационарная медицинская помощь;
- амбулаторная медицинская помощь;
- скорая и неотложная медицинская помощь;
- стационарозамещающая медицинская помощь;
- паллиативная медицинская помощь.

Численность прикрепленных застрахованных лиц к ГБУЗ ЦРБ Котовского муниципального района по состоянию на июль 2017 года 35 116 человек.

Выполнения утвержденных объемов по территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Волгоградской области на 2017 год составляет:

по ОМС

Профиль оказания медицинской помощи	Плановые показатели за 8 месяцев 2017г.	Фактические показатели за 8 месяцев 2017г.	% выполнения за 8 месяцев 2017г.
стационарная медицинская помощь	2 354	2379	101,08%
амбулаторная медицинская помощь	83916	71991	85,79%
стационарозамещающая медицинская помощь	1609	1632	101,40%
скорая и неотложная медицинская помощь	6462	6385	98,8%

по бюджету

Профиль оказания медицинской помощи	Плановые показатели за 8 месяцев 2017г.	Фактические показатели за 8 месяцев 2017г.	% выполнения за 8 месяцев 2017г.
стационарная медицинская помощь	24	42	175,00%

паллиативная медицинская помощь (сестринский уход)	7932	8662	109,20%
амбулаторная медицинская помощь	15323	16132	105,28%
стационарозамещающая медицинская помощь	9	9	100,00%

В ГБУЗ ЦРБ Котовского муниципального района проводится работа по устранению нарушений и обеспечению прав граждан при получении медицинской помощи по ОМС, согласно разработанного плана.

**Совершенствование информационных технологий, в т.ч. работы сайта больницы, направленных на повышение качества медицинских услуг:**

- В районной поликлинике организована работа электронной регистратуры.
- Установлены видеокамеры в холлах районной поликлиники- 3 и стационара 4.
- Организовано ведение сайта больницы в соответствии с критериями, утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2004 г. № 956н « Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

На сайте размещена актуальная информация для пациентов (о льготном лекарственном обеспечении, условиях пребывания в больнице – фотографии интерьера, симптомах и профилактике заболеваний, первой доврачебной помощи при различных состояниях).

- Оформлены стенды в каждом подразделении ГБУЗ ЦРБ Котовского муниципального района, которые содержат информацию о графике приема граждан главным врачом и его заместителями, телефоны комитета здравоохранения Волгоградской области, ТФОМС, страховых компаний, Росздравнадзора, Роспотребнадзора, «Горячей линии», Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Волгоградской области, информация по платным медицинским услугам и льготному лекарственному обеспечению, видах медицинской

помощи оказываемой в ГБУЗ ЦРБ Котовского муниципального района, ксерокопия лицензии.

**Работа по формированию эффективной системы управления оказания медицинской помощи.**

- Разработаны показатели эффективности деятельности медицинских работников, заведующих структурными подразделениями, дифференцированно с учетом конкретных показателей качества и количества оказываемых услуг, влияющих на размер оплаты труда.

Внедрены новые условия режима труда с учетом пиковых нагрузок для заместителей главного врача, заведующих отделениями, старших медицинских сестер.

- Проводится профессиональная подготовка и переподготовки медицинских работников

(2016 г- проучено 10 врачей, 10 средних мед. работников, 3 медицинских регистратора поликлиники). Проведена подготовка в интернатуре врача офтальмолога.

Направлена на обучение в интернатуре по специальности «оториноларингология» выпускница ВолгГМУ.

- Психологом ГБУЗ ЦРБ Котовского муниципального района проведено 2 лекции с медицинским персоналом по вопросам конфликтологии.

В 2017 году планируется:

- на базе медицинского колледжа обучить 2 медицинских регистратора поликлиники.

- проведение лекций с участием преподавателей ФУВ ВолгГМУ по вопросам конфликтологии и стрессоустойчивости.

- широкое внедрение дистанционных форм обучения медицинского персонала.

## **Работа по реализации государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения»**

- Проведена работа по укомплектованию вакантных ставок врачей и средних медицинских работников. (Приняты на работу врачи – терапевт участковый, врач акушер- гинеколог).

По программе земский фельдшер укомплектованы должности заведующих Новониколаевским и НижнеКоробковским ФАПов).

Укомплектована должность заведующей Племхозовским ФАП.

- В районной поликлинике организована работа кабинетов неотложной медицинской помощи, двухсменная работа смотрового кабинета.

- Налажена работа кабинета медицинской профилактики.

В районной поликлинике проводятся мероприятия по развитию системы медицинской профилактики неинфекционных заболеваний и формирования здорового образа жизни у населения:

передачи по телевидению – 8;

радиопередачи – 38;

публикации в прессе -6;

организовано кино- видеодемонстраций – 6.

В целях непрерывного повышения квалификации медицинского персонала проведено обучение медицинского персонала:

- тематические конференции: врачебные – 10, медсестринские – 12.

- клинические разборы- 15, клинико-патологоанатомические конференции - 4, научно-практические конференции- 4.

Проведен анализ 15 случаев оказания медицинской помощи, сопровождающихся жалобами пациентов, родителей пациентов на заседаниях врачебной комиссии.

По данным анкетирования и опроса населения (120 человек) процент удовлетворенности населения качеством медицинских услуг за 11 месяцев 2016г.- 72,5% (за 11 месяцев 2015г – 71,0%).

**Совершенствование навыков доброжелательного отношения  
медицинских работников к пациентам.**

Проведено конференций по вопросам медицинской этики и деонтологии  
для:

- врачей – 2;
- среднего медицинского персонала – 4;
- младшего медицинского персонала – 4;

Проведено психологических тренингов для :

- врачей – 3;
- среднего медицинского персонала- 4.

**Обеспечение стандарта комфортного пребывания в больнице.**

- Проведен ремонт в коридорах районной поликлиники, I этажа стационара, в инфекционном отделении, на 4 этаже главного корпуса стационара, замена труб горячего и холодного водоснабжения в корпусе акушерско-гинекологического отделений поликлиники и стационара.

**Проводится внедрение стандартов телефонного консультирования  
пациентов.**

Консультирование пациентов по вопросам:

- питания – 12;
- вакцинации – 32;
- профилактики – 18;
- санаторно-курортного лечения – 14;
- пропаганды здорового образа жизни – 52.

Всего – 128 человек.

Консультирование по телефону с целью выбора пациентом маршрута оказания медицинской помощи – 32 человека.

**Вопросы лекарственного обеспечения подразделений ГБУЗ ЦРБ  
Котовского муниципального района.**

Лекарственные средства и расходные материалы ГБУЗ ЦРБ Котовского муниципального района приобретаются в соответствии с Распоряжением Губернатора Волгоградской области от 01.07.2014 г. № 529-р «О закупке товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд Волгоградской области путем проведения совместных конкурсов и (или) совместных аукционов в электронной форме» и приказом министерства здравоохранения

Волгоградской области от 18.09.2014г. № 2405 «Об организации работы по сбору потребности в товарах, услугах при проведении совместных закупок и назначении координатора совместных закупок».

В связи с длительными процедурами проведения совместных торгов в 2016 году и со сложившейся трудной ситуацией по закупкам товаров необходимых для оказания медицинской помощи населению Котовского муниципального района, были предприняты меры по приобретению лекарственных средств по решению врачебной комиссии, путем запроса котировок, прямая закупка до 100 тыс.руб. через электронную торговую систему «Электронный магазин» (ОТС-маркет).

Привлекаются средства от оказания платных услуг, а также средства пожертвования, общая сумма составляет 419 474 рубля 38 копеек.

В 2016 году проводились мероприятия по приведению в соответствие штатной численности сотрудников ГБУЗ ЦРБ Котовского муниципального района под личным контролем руководителя Северного филиала ТФОМС, что позволило в конце 2016 года за счет 211 ст. увеличить план по ст. 340 медикаменты на 1,100 тыс. рублей; в 2017 году на 3,5 млн. руб. по 340 ст.(медикаменты, расходные материалы).

Основные поставщики ГУП «Волгофарм».

В 2017 году планируется продолжить работу по привлечению внебюджетных средств и пожертвований, что позволит получить экономию денежных средств от проведения совместных электронных аукционов.

Главный врач

Н.Б. Абрамов

Исполнитель:  
Долгополова И.С.  
8-844-55-4-26-62